

## PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM INFORMASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA ADMINISTRATOR DI LINGKUNGAN BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEAGAMAAN MEDAN

Rizkia Daulay<sup>1</sup>, Anthony Hardinal Sijabat<sup>2</sup>

1. Widyaiswara BDK Medan    2. Pegawai BDK Medan

Balai Diklat Keagamaan Medan  
Jl. TB. Simatupang No. 122 Medan  
Telp. (061)8456256  
E-mail: [anthonysijabat1@gmail.com](mailto:anthonysijabat1@gmail.com)  
Naskah diterima: 18 April 2022  
Naskah Direvisi: 12-20 Juni 2022  
Naskah disetujui: 30 Juni 2022  
Website Jurnal:  
<http://apicbdkmedan.kemenag.go.id>

### ABSTRAK

*Dalam rangka mengoptimalkan proses pelayanan publik yang efisien, transparan dan efektif teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting dalam mewujudkan Electronic Government (eGovernment) Balai Pendidikan dan Keagamaan Medan merupakan salah satu unit Eselon III di lingkungan Kementerian Agama yang mengemban misi memberikan pelayanan teknis dan administratif kepada seluruh unsur di lingkungan Badan Litbang. Salah satu fungsi yang perlu dilakukan untuk menjalankan tugas tersebut adalah pengelolaan sistem informasi di lingkungan Diknas Medan Badai. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memahami dan menganalisis efektivitas penggunaan sistem informasi pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pendidikan dan pelatihan di Kementerian Agama Sumatera Utara. Survei ini dilakukan dengan metode survei dengan menggunakan data primer berupa kuesioner. Subyek survei ini adalah pengurus SIMDIKLAT. Jumlah sampel yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah 35. Teknik analisa data yang di gunakan adalah validasi, uji reliabilitas, uji penerimaan klasikal, regresi berganda, uji f, uji t, dan uji reliabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan yaitu alpha berpengaruh positif & signifikan terhadap cara kinerja dengan potensi 5%.*

Kata kunci: Efektivitas, Aplikasi, Kinerja

### ABSTRACT

*Information technology plays a critical role in achieving Electronic Government by optimizing efficient, transparent, and effective public service procedures (e-Government). to the Agency for Research and Development as well as Education and Training. One of the duties that must be performed in order to achieve this assignment is the management of information systems inside the Medan Religious Education and Training Storm. The purpose of this study was to determine and analyze the impact of the usage of education and training information systems on education and training performance in the Ministry of Religion of North Sumatra Province. This study was conducted utilizing the survey method and primary data from questionnaires. The population of this research is SIMDIKLAT admin. A total of 35 samples were gathered for this study. Validation, reliability testing, classical assumption testing, multiple regression, f test, t test, and certainty test were among the data analysis techniques employed. The findings show that alpha with a 5% efficacy level has a positive and substantial effect on performance.*

## PENDAHULUAN

Kementerian Agama sebagai salah satu Kementerian/Lembaga di pemerintahan tidak mau ketinggalan turut serta dalam mewujudkan *E-Government* dan *Good Governance*. Walaupun Kementerian Agama memiliki satuan kerja/unit kerja yang paling banyak diantara kementerian lain tetapi tidak mengurangi semangatnya untuk mewujudkan *E-Government*. Banyak langkah dan upaya dilakukan oleh Kementerian Agama dalam mewujudkan hal tersebut, diantaranya dengan membangun berbagai aplikasi berbasis web yang dapat mempermudah pekerjaan dan penyebaran informasi kepada masyarakat. Salah satunya ialah Simdiklat (Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Pelatihan) yang mendukung kinerja Kementerian Agama sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Diharapkan melalui penggunaan aplikasi tersebut dapat meningkatkan kinerja administrator melalui efektifitas dalam penggunaannya dikarenakan semua sistem yang dikembangkan oleh Kementerian Agama bersifat *online system*, artinya bisa diakses kapanpun dan dimanapun, sehingga diharapkan produktifitas karyawan bisa meningkat dan masyarakat bisa mendapatkan informasi yang diinginkan secara *real time*.

Menurut Kasmir (2016:182), kinerja menggambarkan hasil tugas dan tindakan kerja yang dicapai dengan menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam kerangka waktu tertentu.

Individu atau kelompok orang dalam suatu organisasi dapat mencapai kinerja berdasarkan kekuatan dan tanggung jawab masing-masing untuk mencapai tujuan organisasi, menurut Sinambela (2016: 481) dan Prawirosentoni (1999). Hal Stakeholder adalah legal, tidak melanggar hukum, dan menjunjung tinggi moral dan etika.

Menurut Moeheriono (2012: 95), kinerja adalah realisasi kegiatan program untuk mencapai tujuan, sasaran, visi, dan misi organisasi, yang dituangkan dalam rencana strategis organisasi yang berupa skala visual.

Menurut Mardiasmo (2017), efektivitas kerja merupakan ukuran keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Menurut Supriyana dan Jin (2006), suatu hal dikatakan efektif jika memenuhi beberapa indikator, yaitu: (1) Kualitas sistem adalah kesederhanaan sistem, kesesuaian, keandalan, dan kemudahan penggunaan. (2) Kualitas informasi tercermin

Efektifitas dalam pekerjaan sebagaimana yang disebutkan oleh Mardiasmo(2017) ialah ukuran berhasil tidaknya pencapaian untuk tujuan suatu organisasi mencapai tujuannya. Suatu hal dapat dikatakan memiliki efektifitas apabila memenuhi beberapa indikator yang dimana menurut Supriyana dan Jin (2006), indikatornya adalah: (1) Kualitas sistem adalah kesederhanaan sistem, kesesuaian, keandalan, dan kemudahan penggunaan. (2) Kualitas informasi tercermin dalam relevansi, ketepatan waktu, dan akurasi. Manfaat organisasi dari informasi, termasuk (3) penggunaan akses sistem, durasi, penggunaan, dan penggunaan yang dihasilkan dari penggunaan yang dimaksudkan, dan (4) penghematan biaya dan waktu dalam pengoperasian.

Aplikasi ini diimplementasikan dengan harapan dapat meningkatkan efektivitas kinerja dibidang kediklatan. Akan tetapi dalam pelaksanaannya, penerapan aplikasi ini memerlukan anggaran yang tidak sedikit dan ada beberapa masalah dalam penerapannya seperti administrasi kediklatan tidak sesuai dengan SOP, judul diklat tidak seragam antara semua Balai Diklat Keagamaan. Penelitian yang dilakukan

oleh Kibtiyah (2020) mengenai studi empiris tentang penerapan penggunaan Simdiklat sejauh mana tingkat efektivitasnya di Balai Diklat Keagamaan Denpasar juga menunjukkan hasil yang negatif dengan harapan akan aplikasi simdiklat versi 2019. Namun dengan adanya *update* yang dilakukan diharapkan dapat memperbaiki kinerja aplikasi simdiklat sehingga tujuan aplikasi dapat terlaksana dengan baik.

Sedikitnya penelitian mengenai penggunaan aplikasi simdiklat menarik minat peneliti untuk meneliti lebih lanjut akan aplikasi yang diharapkan meningkatkan kualitas pengelolaan sistem informasi. Penelitian ini bersifat verifikasi, artinya kegiatan investigasi yang dilakukan dimaksudkan untuk mengkonfirmasi atau membuktikan kebenaran dari pengetahuan yang ada.

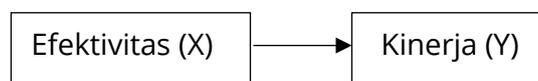
Selanjutnya pada tahun 2020, aplikasi Simdiklat akan menyertakan beberapa fitur

baru untuk mendukung kinerja, khususnya di kepanitiaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah efektifitas penerapan sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja pengurus khususnya yang ada di Balai Diklat Agama Medan.

Berdasarkan hal tersebut di atas, penulis mengusulkan bahwa efektifitas aplikasi Simdiklat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna Simdiklat di Balai Diklat Agama Medan. Gambar berikut menggambarkan hubungan antara keduanya:

Berdasarkan pemaparan diatas maka penulis mengajukan hipotesis bahwa Efektivitas aplikasi simdiklat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna simdiklat di Balai Diklat Keagamaan Medan. Hubungan antara keduanya dapat dilihat di gambar dibawah ini:

Gambar 1. Kerangka Konseptual



## METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini akan dilakukan pada pegawai pengguna aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Pelatihan (Simdiklat) di Balai Diklat Keagamaan Medan dan Kementerian Agama wilayah Provinsi Sumatera Utara untuk pemakaian Simdiklat pada tahun 2019-2021. Waktu Penelitian dilakukan di Bulan Oktober – Desember 2021 (selama kurun waktu 3 bulan).

Dalam penelitian ini, kami menggunakan metode sampel jenuh. Ini berarti bahwa sampel dipilih dengan cermat sesuai dengan tujuan penggunaannya. Adapun kriteria populasi sasaran yang akan digunakan adalah Admin simdiklat yang telah bekerja > 1 Tahun, Admin simdiklat yang terdiri dari Admin Balai, posisinya berada di Balai Diklat Keagamaan Medan, Admin Panitia, merupakan pegawai di Balai

Diklat Keagamaan Medan dan Admin Unit, posisinya berada di Universitas Agama Negeri, Kanwil Kemenag, Kemenag Kabupaten/Kota dan Unit Pelaksana Teknologi Kemenag di Sumatera Utara.

Teknik yang digunakan dalam memperoleh data dengan melakukan Observasi, Wawancara, Kuisisioner dan Studi pustaka Untuk tujuan penelitian kuantitatif, tanggapan responden dapat dinilai dengan menggunakan skala Likert.

Berdasarkan rumusan masalah yg diformalkan, variabel-variabel yg dipakai pada analisis penelitian ini bisa mengungkapkan bahwa efektivitas (X) serius dalam kiprah sistem warta pada memenuhi kebutuhan pengguna. Sistem warta yg didapatkan mempunyai implementability & kemampuan menyajikan warta. Pengguna sistem mengharapakan. Indikator yg dipakai

buat menilai efektivitas merupakan kualitas sistem, kualitas warta, kegunaan organisasi, & manfaat.

Sehubungan dengan variabel terikat (Y), kinerja pengguna aplikasi Simdiclat adalah tingkat kemampuan untuk melakukan pekerjaan, tingkat pelaksanaan pekerjaan, tingkat kepatuhan pekerjaan terhadap pesanan, tingkat waktu kerja, dan tingkat waktu untuk menyelesaikan pekerjaan Ukuran independensi.

Model Persamaan Regresi Linear Sederhana adalah seperti berikut ini :

$$Y = a + bX$$

Dimana :

Y = Kinerja

X = Efektivitas

a = konstanta

b = koefisien regresi

Nilai-nilai a dan b dihitung dengan menggunakan Rumus dibawah ini :

$$a = \frac{(\sum y) (\sum x^2) - (\sum x) (\sum xy)}{n(\sum x^2) - (\sum x)^2}$$

$$b = \frac{n(\sum xy) - (\sum x) (\sum y)}{n(\sum x^2) - (\sum x)^2}$$

Penelitian ini bersifat kausal dan penelitian ini ingin mencari penjelasan berupa hubungan sebab akibat (causal relationship) antara beberapa variabel yang dikembangkan dalam manajemen. Hipotesis yang diajukan adalah hipotesis kausal. Analisis data mengarah pada kesimpulan umum. Tingkat kepercayaan yang digunakan adalah 95%. Ini berarti bahwa alpha adalah 5%.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Rumus persamaan regresi linier sederhana adalah  $Y = a + bX$  secara umum. Sedangkan untuk mengetahui nilai koefisien regresinya dapat kita lihat tabel koefisiennya :Sementara buat mengetahui nilai koefisien regresi tadi kita bisa berpedoman dalam hasil yg berada dalam tabel coefficients berikut

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.603	2.845		2.672	.012
	Efektifitas	1.411	.213	.755	6.624	.000

a. Dependent Variable: Kinerja

a = Konstanta koefisien tak terstandarisasi. Dalam hal ini, nilainya adalah 7.603. Angka ini adalah konstanta. Artinya, tanpa validitas (X), nilai konsistensi kinerja (Y) adalah 7,603.

b menunjukkan jumlah koefisien regresi. Nilainya 1.411. Angka ini menunjukkan

bahwa untuk setiap 1% peningkatan efektivitas (X), kinerja (Y) meningkat sebesar 1.411.

Karena koefisien regresinya positif (+), maka efektivitas (X) dapat dikatakan berpengaruh positif terhadap kinerja (Y). Persamaan regresi dengan demikian adalah  $Y = 7603 + 1,411X$ .

Dari tabel diatas dapat kita lihat bahwa nilai signifikansi (Sig.) sebesar 0,000 lebih kecil dari  $\alpha$  ;. Karena probabilitasnya adalah 0,05, kita dapat menyimpulkan bahwa H0 ditolak dan Ha diterima. Artinya ada pengaruh "efektivitas (X) terhadap kinerja (Y)".

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.755 <sup>a</sup>	.571	.558	2.007

#### a. Predictors: (Constant), Efektifitas

Dari output di atas, kita dapat melihat bahwa koefisien determinasi memiliki nilai 0,571. Nilai ini berarti bahwa efektivitas (X) memiliki pengaruh 57,1% terhadap kinerja (Y), sedangkan 42,9% kinerja dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa efektivitas berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Temuan ini sejalan dengan penelitian Sari (2009). Efisiensi penggunaan teknologi sistem informasi memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kinerja pribadi. Artinya efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi dan kinerja individu memiliki hubungan satu arah. Semakin baik kinerja pribadi Anda, semakin efektif Anda menggunakan teknologi sistem informasi.

Kepuasan dalam penggunaan salah satunya adalah aplikasi SIMDIKLAT yang tidak memerlukan proses input data yang rumit sehingga ketika data yang sudah dimiliki tidak membutuhkan waktu yang lama mencapai tujuan yang direncanakan sebelumnya dan mencapai tujuan kinerja.

Responden selaku pengguna merasakan dampak efektif penggunaan aplikasi SIMDIKLAT dimana pengguna mendapatkan tujuan, hasil dan target yang diharapkan dengan tepat waktu. Sehingga

tujuan yang ditetapkan sebelumnya berhasil untuk dicapai dan pengguna SIMDIKLAT merasa puas akan hal tersebut.

### SIMPULAN

Responden selaku pengguna merasakan dampak efektif penggunaan aplikasi SIMDIKLAT dimana pengguna mendapatkan tujuan, hasil dan target yang diharapkan dengan tepat waktu. Sehingga tujuan yang ditetapkan sebelumnya berhasil untuk dicapai dan pengguna SIMDIKLAT terbantu akan hal tersebut dikarenakan aplikasi SIMDIKLAT yang tidak memerlukan proses input data yang rumit sehingga ketika data yang sudah dimiliki tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan sebelumnya dan sasaran kinerja dapat tercapai.

### SARAN

Dari Hasil penelitian ini sangat diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap kepuasan pengurus Simdiclat. Hal ini harus menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk mengimplementasikan aplikasi Simdiclat dan bisa dijadikan sebagai salah satu tolak ukur keberhasilan penggunaan aplikasi Simdiclat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Moeheriono (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resource Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mardiasmo(2017).*Efektifitas dan Perpajakan*, Edisi Terbaru.Yogyakarta : ANDI
- Supriyatna, Dicky, dan Jin, Fung, Tjhai. (2006). *Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Public Computer Terhadap Efisiensi dan Efektivitas Mahasiswa Trisakti School of Management*. Jurnal Bisnis dan Akuntansi. Vol.8, No.2, Agustus 2006,111-134.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kibtiyah,M. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kepuasan Pengguna Simdiklat: The Effect Of System Quality, Information Quality And Top Management Support Toward User Satisfaction Of Information Training System*. Widyadewata, 2(1),11-22. Retrieved from <https://widyadewata.kemenag.go.id/index.php/widyadewata/article/view/28>
- Lijan Poltak Sinambela. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sari, Maria. (2009). *Pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan terhadap teknologi system informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada pasar swalayan di kota denpasar*. Jurnal ilmiah akuntansi dan bisnis.